

СОГЛАСОВАНО:

Министр социальных
отношений

Челябинской области

 Т.Е. Никитина

«01» / 07 2014 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора

ЧОЦСЗ «Семья»

№ 233 от 30.06.2014г.

Директор ЧОЦСЗ «Семья»

 А.В. Дятлева

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЕ И СОДЕЙСТВИЕ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ В СЕМЬЮ.
ШКОЛА «РОСТОК». СЛУЖБА «ДОВЕРИЕ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Отделение социально-психологической помощи гражданам. Школа «Росток». Служба «Доверие» является структурным подразделением Челябинского областного центра социальной защиты «Семья».
- 1.2. Отделение социально-психологической помощи гражданам. Школа «Росток». Служба «Доверие» предназначено для оказания психологической помощи населению Челябинской области, социально-психологического сопровождения семей с детьми, принятыми на воспитание.
- 1.3. Деятельность отделения осуществляется на основе общечеловеческих ценностей и этических норм, научно обоснованных закономерностей оказания социально-психологической помощи.
- 1.4. В своей деятельности отделение руководствуется Международной декларацией прав человека ООН, указами Президента РФ, нормативными актами Правительства РФ и Министерства здравоохранения и социального развития РФ, инструкциями, положениями и постановлениями, нормативными документами областных органов власти, этическим кодексом социального работника, Уставом ЧОЦСЗ «Семья». Настоящим Положением, приказами и распоряжениями директора Центра «Семья», должностными инструкциями.
- 1.5. Руководство отделением социально-психологической помощи семье. Школа «Росток». Служба «Доверие» осуществляется заведующей.
- 1.6. Отделение укомплектовывается согласно штатному расписанию ЧОЦСЗ «Семья».
- 1.7. Реорганизация и ликвидация отделения социально-психологической помощи гражданам. Школа «Росток». Служба «Доверие» производится в порядке, установленном Уставом ЧОЦСЗ «Семья».

2. ЦЕЛИ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Оказание комплексной психологической, психолого-педагогической и социально-правовой помощи населению Челябинской области.

- 2.2. Профилактика вторичного сиротства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принятых на воспитание в семьи граждан.
- 2.3. Предупреждение семейного неблагополучия.
- 2.4. Помощь в устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан.

3. ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ

- 3.1. Оказание психологической, психолого-педагогической и социально-правовой помощи населению Челябинской области.
- 3.2. Проведение диагностики эмоциональной и психолого-педагогической готовности граждан, желающих принять ребенка на воспитание в семью.
- 3.3. Проведение занятий в рамках школы «Росток» по подготовке граждан к принятию детей на воспитание в семью.
- 3.4. Подготовка специалистов территорий Челябинской области к проведению занятий в рамках школы «Росток».
- 3.5. Психологическое сопровождение семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- 3.6. Оказание экстренной заочной консультативной психологической и социально-правовой помощи гражданам, через телефон «Доверие» и на сайте Центра on-line.

4. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ

- 4.1. Доступность услуг для клиентов.
- 4.2. Комплексность оказываемых услуг.
- 4.3. Адресность предоставляемых услуг.
- 4.4. Уважение автономности семьи и личности.
- 4.5. Конфиденциальность предоставляемой информации.

5. ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ

- 5.1. Осуществление взаимодействия с органами социальной защиты населения области по вопросам работы с потенциальными родителями, воспитателями, усыновителями и опекунами.
- 5.2. Осуществление ранней семейно-центрированной помощи семьям, принимающим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- 5.3. Разработка и реализация индивидуальных программ работы с семьями, принимающими на воспитание детей.
- 5.4. Проведение психологической диагностики потенциальных родителей, подготовка заключения о психологической и эмоциональной готовности семьи к принятию ребенка, направление психологического заключения в органы, обратившиеся с запросом.
- 5.5. Подготовка граждан, желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в школе «Росток» к принятию ребенка в семью.

- 5.6. Осуществление выездного социально-психолого-педагогического патронажа семей, принявших детей на воспитание.
- 5.7. Проведение очного и заочного психологического консультирования: телефон «Доверие», почта «Доверие», on-line на сайте Центра «Семья».
- 5.8. Проведение очного индивидуального и семейного консультирования по проблемам внутрисемейных отношений.
- 5.9. Проведение профилактической работы по предупреждению семейного неблагополучия: психологические тренинги, групповые, индивидуальные консультации по запросу территорий Челябинской области.
- 5.10. Взаимодействие со специалистами структурных подразделений ЧОЦСЗ «Семья» в целях решения поставленных перед отделением задач.
- 5.11. Анализ и обобщение опыта работы с семьями, принимающими на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- 5.12. Освещение деятельности отделения в средствах массовой информации, в том числе через предоставление новостной информации на сайт ЧОЦСЗ «Семья».
- 5.13. Повышение профессионального мастерства специалистов отделения, принятие участие в работе областных семинаров, конференций.
- 5.14. Предоставление квалифицированной профессиональной поддержки специалистам органов и учреждений социальной защиты Челябинской области.
- 5.15. Разработка и распространение информационных материалов по основным направлениям деятельности отделения.

Заместитель директора



Е.В. Буряя